

## RECEPTIONNISTE

### DESCRIPTION DE L'ENTREPRISE :

Le parc d'attractions et animalier Le PAL, créé en 1973, propose 30 attractions et présente plus de 1000 animaux, ainsi que plusieurs représentations animalières et de nombreuses animations pédagogiques sur 50 hectares de #NaturePALpitante. Il propose également des services de restauration, de vente de souvenirs, et d'hôtellerie : l'hôtel Le PAL Savana RESERVE et Les Lodges du PAL.

Avec plus de 695 000 visiteurs sur la saison 2022, il est l'un des 5 parcs d'attractions les plus fréquentés de France.

Le PAL est aussi engagé dans la protection des espèces protégées et est également certifié «Divertissement Durable » et « Tourisme & Handicap ».

### RECEPTIONNISTE, VOUS SEREZ EN CHARGE DE :

- L'accueil de la clientèle
- La gestion des bagages
- L'établissement des factures et l'encaissement des règlements
- L'entretien des locaux
- L'agencement et réapprovisionnement du coin boutique
- Les réservations au desk mais aussi par téléphone
- Le respect des protocoles et des procédures
- La gestion de sa caisse

### COMPETENCES REQUISES :

- Savoir-Faire :
  - o 1<sup>ère</sup> expérience souhaitée
  - o Bonne capacité d'organisation
  - o Être à l'aise avec l'informatique
- Savoir-Être :
  - o Motivé(e), disponible et polyvalent(e),
  - o Avec un excellent contact clientèle,
  - o Ponctuel(le), sérieux (se)
  - o Souriant(e), accueillant(e)

### LIEU DE TRAVAIL :

L'hébergement du PAL,  
SAS LE PAL CS 60 001,  
DOMPIERRE-SUR-BESBRE - (03) ALLIER

### NATURE DU CONTRAT :

CDD SAISONNIER DE 6 MOIS

### ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL :

- Travail à Temps Partiel
- 04H00 à 08H00/ jour
- Travail semaine, weekend et jours fériés, selon planning.

### REMUNERATION :

A partir de 11.18 € Brut/heure  
Selon Grille Conventiionnelle en vigueur  
Le salaire est lissé sur l'ensemble de la période contractuelle.